



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO QUE REGULAN EL USO DE LA PLATAFORMA, DENOMINADA EFECTINET, EN ADELANTE “LA PLATAFORMA”, EL SISTEMA DE OPERACIÓN, EN ADELANTE “LA APLICACIÓN” DEL PRODUCTO “EFECTICARD VIAJES Y GASTOS”, ASÍ COMO EL SISTEMA DE COMPROBACIÓN DE GASTOS, EN ADELANTE EL “PORTAL”, OPERADOS POR EFECTIFINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, SUSCRITOS POR EFECTIFINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EFECTIFINTECH” Y USTED EN SU CARÁCTER DE CLIENTE (EN ADELANTE LOS “TCG”).

19/07/23

EFECTIFINTECH, S.A. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una sociedad constituida en los Estados Unidos Mexicanos en apego a lo establecido por la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (“LEY FINTECH”), con domicilio social en Campeche 290 1P, Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX y pone a disposición de sus CLIENTES los siguientes TCG, que constituyen las bases legales y manifestaciones que EFECTIFINTECH establece con los CLIENTES respecto del uso de su Plataforma, el Portal y la Aplicación.

EFECTIFINTECH es titular de los derechos de uso, explotación y modificación de la PLATAFORMA, el Portal y la Aplicación.

DECLARACIONES

El CLIENTE declara ser mayor de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades y derechos para contratar y contraer toda clase de obligaciones y, por tanto, ser responsable de las mismas, declarando que actúa por cuenta propia.

Del mismo modo, expresa pleno entendimiento de que, independiente a la adquisición, activación y uso del producto **EFECTICARD VIAJES Y GASTOS** otorga mediante el clic en el recuadro “Acepto” en términos del numeral “1. Aceptación”, las políticas y principios incorporados a los mismos. Asimismo, estará sujeto a los términos del contrato específico que celebre con EFECTIFINTECH.

La relación entre Usted y EFECTIFINTECH se encuentra sujeta de manera enunciativa más no limitativa a la Ley Fintech y las Disposiciones de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera.

DEFINICIONES

Para efectos de lo establecido en los presentes TCG, se entenderá, en singular o plural, por:

- a) ABONO DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO:** Al abono de una determinada cantidad de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO de la CUENTA DE FPE del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO derivado de una instrucción de este último, que EFECTIFINTECH realiza para poner a disposición del CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA en su EFECTICARD VIAJES Y GASTOS. Lo anterior, en el entendido de que dichos movimientos de abonos no podrán superar los umbrales determinados por EFECTIFINTECH para tal efecto, de acuerdo con los límites establecidos por la regulación aplicable.
- b) APLICACIÓN:** Aplicación móvil de EFECTIFINTECH para operar a través de dispositivos móviles, en la que el CLIENTE consultará todo lo referente a movimientos respecto de su EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, manifestará su consentimiento expreso mediante el uso de factores de autenticación y realizará las operaciones descritas en el numeral 2 de los presentes TCG, mediante <https://efectivalefintech.com.mx>



- c) COMISIONES:** A cualquier cargo, independientemente de su denominación o modalidad, que EFECTIFINTECH cobre a los CLIENTES, por las operaciones, incluidos los cargos por el uso o aceptación de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.
- d) CLIENTE:** Se refiere indistintamente al CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO y al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA.
- e) CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO:** Es la persona moral o persona física con actividad empresarial que mantiene vigente un CONTRATO DE EMISIÓN Y DEPÓSITO DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO para abrir una CUENTA DE FPE con EFECTIFINTECH, así como solicitar la emisión y activación de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS para su utilización por cuenta propia o de terceros y/o en su caso realizar ABONOS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO a los CLIENTES TITULARES DE LAS TARJETAS con los que mantiene una relación laboral o profesional.
- f) CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA:** Es aquella persona física a la cual, en virtud de la previa relación contractual establecida entre el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO y EFECTIFINTECH, así como en virtud de su propia relación contractual respecto del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, le es entregada una EFECTICARD VIAJES Y GASTOS como medio de disposición de recursos, para el Consumo y la disposición mediante retiro de los FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO puestos a su disposición por el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO con el cual mantiene una relación laboral o profesional.
- g) CONSUMO:** Se refiere al uso de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS por parte del CLIENTE para la adquisición de bienes o servicios en los establecimientos que previamente le hayan sido informados por EFECTIFINTECH o los establecimientos de aceptación de la marca internacional MasterCard, haciendo los respectivos cargos en la CUENTA DE FPE del CLIENTE.
- h) CUENTA DE FPE:** Cuenta en la cual se llevan a cabo los registros de abonos correspondientes a la cantidad de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO que EFECTIFINTECH emita a favor del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO contra la recepción de una cantidad de dinero, en moneda nacional, así como los cargos que correspondan por la disposición de dichos fondos.
- i) EFECTICARD VIAJES Y GASTOS:** Medio de disposición de las CUENTAS DE FPE para que los CLIENTES puedan realizar operaciones de Consumo relacionados con viajes, gastos corporativos y caja chica según las necesidades del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, así como retiros de dinero en efectivo para dichos fines.
- j) NORMAS APLICABLES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO.** Están integradas por la Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 58 de la Ley Fintech, por medio de las cuales se establezcan medidas para prevenir y detectar operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.
- k) PLATAFORMA:** Al sistema, denominado EFECTINET, al que podrá acceder el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO para realizar cualquier movimiento en su CUENTA DE FPE incluidos los ABONOS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, cancelación o suspensión de tarjetas, entre otros movimientos de EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, a través de su nombre de usuario y contraseña válido, de acuerdo con los procedimientos establecidos por EFECTIFINTECH.
- l) PORTAL:** Al sistema de comprobación de gastos, al que podrá acceder el CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA para consultar todo lo referente a movimientos respecto de su EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, manifestar su consentimiento expreso mediante el uso de factores de autenticación y realizar las operaciones descritas en el numeral 2 de los presentes TCG, mediante <https://efectivalefintech.com.mx>



m) SERVICIOS EFECTIFINTECH: Se refiere a la emisión, administración, redención y trasmisión de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO ligados al producto EFECTICARD VIAJES Y GASTOS que ofrece EFECTIFINTECH.

n) SALDO: Disponibilidad de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO que se encuentran a disposición de los CLIENTES en las Cuentas de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO de los CLIENTES TITULARES DE LAS CUENTAS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.

USO DE LA PLATAFORMA Y APLICACIÓN

1. ACEPTACIÓN.

Al ingresar a la PLATAFORMA, al PORTAL o a la APLICACIÓN, el CLIENTE reconoce que EFECTIFINTECH está otorgando una licencia de uso de PLATAFORMA, el PORTAL y acceso a la APLICACIÓN temporal, limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible en los términos que se describen.

El uso de la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN o la contratación del SERVICIO EFECTIFINTECH no le otorga en ningún momento al CLIENTE propiedad de la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN, o su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para explotación de los mismos.

El CLIENTE reconoce, acepta y entiende que para hacer uso de la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN deberá contar con un equipo de cómputo con las características operativas mínimas para la ejecución de la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN, debiendo ser conseguido y costado por él mismo.

Asimismo, el CLIENTE asumirá y deberá de responder en forma exclusiva por todos los costos y gastos que se generen por el uso de dicho equipo de cómputo o por su mantenimiento, así como por cualquier tipo de daño que pudiera sucederles, inclusive por virus transmitidos por medios informáticos o vías de comunicación y, en general, por cualquier otro tipo de pérdida, menoscabo, destrucción o deterioro que pudiera sufrir el CLIENTE por el uso de dicho equipo de cómputo, con motivo del uso de la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN.

De igual manera, el CLIENTE tiene conocimiento que para la utilización de la APLICACIÓN debe contar con un dispositivo móvil compatible para acceder a ella. Desde ese momento, el CLIENTE es responsable de costear y mantener el correcto estado del equipo móvil, del que asume todos los eventos de daño o deterioro que pudieran ocurrir.

2. USOS DE LA PLATAFORMA, EL PORTAL Y/O APLICACIÓN.

La PLATAFORMA tiene como objetivo principal el permitir al CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, lo siguiente:

- Inicio de sesión en la PLATAFORMA para lo cual será necesario que este se autentifique a través de los factores de autenticación que EFECTIFINTECH le solicite, en términos de las disposiciones aplicables.
- Activación de EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.
- Consulta de saldos y movimientos de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, así como de su CUENTA DE FPE.
- Efectuar ABONOS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO en las EFECTICARD VIAJES Y GASTOS de los CLIENTES TITULARES DE LAS TARJETAS que el propio CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO haya indicado a EFECTIFINTECH.



- Reporte y bloqueo de las EFECTICARD VIAJES Y GASTOS emitidas al amparo del contrato que celebre con EFECTIFINTECH.
- Solicitud de EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, o pre solicitudes de las mismas.
- Adicionalmente se podrá indicar la cuenta en la que se realizará el reembolso cuando así lo solicite el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO por la cantidad en moneda nacional equivalente al valor de los FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO emitidos de que disponga la cuenta de FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.
- Las demás operaciones que EFECTIFINTECH ponga a disposición del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, a través de la PLATAFORMA.

La APLICACIÓN tiene como objetivo principal permitir al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, lo siguiente:

- Inicio de sesión en la APLICACIÓN para lo cual será necesario que este se autentique a través de los factores de autenticación que EFECTIFINTECH le solicite, en términos de las disposiciones aplicables.
- Consulta de saldos y movimientos de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.
- Reporte de robo o extravió de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS emitidas al amparo del contrato que celebre con EFECTIFINTECH
- Las demás operaciones que EFECTIFINTECH ponga a disposición del CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, a través de la APLICACIÓN.

El PORTAL tiene como objetivo principal permitir al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, lo siguiente:

- Inicio de sesión en el PORTAL para lo cual será necesario que este se autentique a través de los factores de autenticación que EFECTIFINTECH le solicite, en términos de las disposiciones aplicables.
- Consulta de saldos y movimientos de la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.
- Carga del Comprobante Fiscal Digital por Internet que los comercios emitan por los movimientos efectuados con la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.
- Las demás operaciones que EFECTIFINTECH ponga a disposición del CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, a través del PORTAL.

3. RESTRICCIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, EL PORTAL Y/O APLICACIÓN

La PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, no podrán ser usadas para fines distintos a los expresamente enunciados en el apartado anterior, por lo que el buen uso y correcto acceso a la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN será responsabilidad del CLIENTE, según corresponda.

En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por el CLIENTE, o en el supuesto de detectar actividades sospechosas, EFECTIFINTECH automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN, notificando debidamente al CLIENTE, así mismo EFECTIFINTECH notificará por medio de la presente PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN las operaciones o estatus de operaciones realizadas.



4. REGISTRO Y DATOS.

Para poder acceder y hacer uso del SERVICIO EFECTIFINTECH, el CLIENTE, debe formalizar debidamente el contrato respectivo, así como remitir la documentación que en su caso se requiera y registrarse en la APLICACIÓN, el PORTAL y/o la PLATAFORMA respectivamente, completando los formularios que EFECTIFINTECH ponga a su disposición para tales efectos.

El CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO manifiesta que actúa por cuenta propia, por lo que EFECTIFINTECH le integrará un expediente de identificación. EFECTIFINTECH integrará un expediente por cada uno de sus CLIENTES al momento de formalizar la contratación del SERVICIO EFECTIFINTECH a efectos de que esté disponible en caso de que así lo requiera la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) o cualquier otra autoridad administrativa o judicial debidamente facultada para hacerlo.

5. INICIO DE SESIÓN

Posterior al registro descrito en el apartado anterior, el CLIENTE podrá ingresar desde la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN en donde tendrá que iniciar sesión, a través de los factores de autenticación que se les soliciten y que serán únicos e individuales para cada CLIENTE, así como contraseña registrada en EFECTIFINTECH.

La PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN no permiten la lectura en pantalla de la información de identificación. Asimismo, para poder iniciar sesión en la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN se requieren de los factores de autenticación que se les soliciten y que fueron determinados previamente.

6. GEOLOCALIZACIÓN

EL CLIENTE, mediante el presente, manifiesta que autoriza a EFECTIFINTECH a recabar y tratar de manera automatizada y confidencial los datos de geolocalización recogidos a través del medio de acceso a la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN con previo consentimiento del CLIENTE.

Cuando el CLIENTE utiliza la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, EFECTIFINTECH podrá recabar información sobre su ubicación exacta a través de métodos que incluyen GPS (Global Positioning System), redes inalámbricas, torres de telefonía móvil, puntos de acceso Wi-Fi y otros sensores, como giroscopios, acelerómetros y brújulas, datos que serán tratados de acuerdo con el aviso de privacidad de EFECTIFINTECH.

Es importante mencionar que EFECTIFINTECH realizará las acciones necesarias para cumplir con las normas aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, como puede ser solicitar información adicional posterior al proceso de alta como CLIENTE o bien solicitar documentos de acuerdo al contrato específico que aplique para CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO o CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA. Para lo anterior, el CLIENTE manifiesta expresamente la aceptación y autorización a EFECTIFINTECH para requerir la información adicional o bien realizar requerimientos de documentos de acuerdo al contrato específico del CLIENTE.

7. ROBO O EXTRAVÍO DE FACTORES DE AUTENTICACIÓN PARA INICIO DE SESIÓN Y EFECTICARD VIAJES Y GASTOS.

En caso de extravío, robo, pérdida, olvido o sospecha de vulneración de los factores de autenticación, claves de acceso, el CLIENTE deberá comunicar tal hecho a EFECTIFINTECH, a través del número de atención del centro telefónico: (55) 9085-7702 o la PLATAFORMA de forma inmediata cualquier día natural, para que EFECTIFINTECH esté en posibilidades de invalidar o bloquear cualquier intento de acceso a la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, en el entendido de que, en ninguna circunstancia, EFECTIFINTECH será responsable de los cargos u operaciones y/o autorizaciones, o uso de la sesión, realizadas con anterioridad al reporte de robo o extravío.

Para el caso en el cual el CLIENTE desee cambiar o recuperar sus claves de acceso, podrá reestablecerlas en la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”, siguiendo los formularios puestos a su disposición, para que EFECTIFINTECH envíe al correo electrónico asociado las nuevas claves de acceso.



En caso de robo o extravío de EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, el CLIENTE deberá notificar de inmediato a EFECTIFINTECH, pudiendo realizarse dicha notificación vía telefónica (55) 9085-7702, para lo cual EFECTIFINTECH otorgará un número de referencia del aviso (número de folio), en el momento en que los CLIENTES hayan presentado el aviso correspondiente, o bien, dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a que hayan presentado el aviso.

8. RESPONSABILIDAD.

EFECTIFINTECH pondrá a disposición del CLIENTE un número de cliente, así como los medios para generar claves, contraseñas, factores de autenticación de uso para cada CLIENTE, cuyo uso una vez entregados al CLIENTE son responsabilidad del mismo, por lo que las operaciones realizadas utilizando estos e incluyendo cualquier clic o uso de contraseñas, claves o cualquier factor de autenticación, rasgos o datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al CLIENTE, ("CLAVES DE ACCESO") serán válidas y surtirán sus efectos.

El CLIENTE es responsable de todas las Comisiones generadas por sus actividades, operaciones realizadas y de la guarda y custodia de las CLAVES DE ACCESO, por lo que deberá tomar las medidas de seguridad necesarias a fin de que no sean utilizadas por ningún tercero.

9. DISPONIBILIDAD.

El CLIENTE podrá hacer uso de la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, así como de los servicios que EFECTIFINTECH ofrece a través de éstas las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana, con independencia de los servicios de soporte los cuales estarán disponibles solamente en días laborales, entendiéndose por estos los días lunes a viernes, excepto los días festivos, bajo un horario de 9:00 de la mañana a 5:00 de la tarde, horario de la Ciudad de México.

EL CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO podrá ver reflejado los abonos a su CUENTA DE FPE de manera inmediata al momento en el cual EFECTIFINTECH reciba dichos recursos, en el entendido de que se tendrán como recibidos en cuanto se encuentren disponibles para EFECTIFINTECH. El CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO podrá consultar el registro de las operaciones realizadas en la PLATAFORMA o recibir las alertas en el correo electrónico que hayan dado de alta para tales fines.

No obstante, en caso de que EFECTIFINTECH presente alguna falla de disponibilidad de la PLATAFORMA le notificará a los CLIENTES TITULARES DE LAS CUENTAS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO dentro de los siguientes 5 (cinco) segundos a que tenga conocimiento de esta vía correo electrónico, así como al Banco de México y la CNBV de conformidad con lo dispuesto en la normatividad aplicable y en caso de existir alguna falla de disponibilidad en la APLICACIÓN y/o en el PORTAL, le notificará al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA dentro de los siguientes 5 (cinco) segundos a que se tenga conocimiento de esta mediante correo electrónico, así como al Banco de México y la CNBV de conformidad con lo dispuesto en la normatividad aplicable.

EFECTIFINTECH señalará en la notificación al CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO o al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, según corresponda, la información con la que cuente al momento de esta, sobre la intermitencia o imposibilidad del uso de la PLATAFORMA, el PORTAL o la APLICACIÓN, según corresponda.

Así mismo, EFECTIFINTECH pondrá a disposición de los CLIENTES en la página web <https://efectivalefintech.com.mx> información relativa a la falla de disponibilidad de la PLATAFORMA,

el PORTAL y/o la APLICACIÓN de que se trate, incluyendo al menos, la naturaleza del evento, su fecha y hora de inicio y duración, así como una descripción general de las afectaciones que tuvieron sus usuarios y, en caso de existir afectaciones individuales a los CLIENTES, delimitará y señalará dichas afectaciones individuales en una notificación al CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO o al CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA, según corresponda, dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la materialización del evento.



10. CARGOS NO RECONOCIDOS.

En caso de que EFECTIFINTECH reciba un aviso de reclamación por cargos no reconocidos debido al robo o extravío de la tarjeta EFECTICARD VIAJES Y GASTOS, EFECTIFINTECH deberá abonar a más tardar en un plazo de 2 (dos) días hábiles bancarios el monto reclamado siempre y cuando se haya recibido el aviso respectivo dentro de 90 (noventa) días posteriores a la fecha en que se realizó el cargo objeto de la reclamación.

No obstante lo establecido en el párrafo anterior EFECTIFINTECH, no estará obligado a realizar abono alguno, para el caso en el cual se compruebe al CLIENTE que en las transacciones que generaron dichos cargos se utilizaron al menos dos de los elementos independientes de autenticación en forma conjunta o bien se haya utilizado solo uno de dichos elementos al momento de realizar la operación no reconocida y otro de dichos elementos al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación.

EFECTIFINTECH podrá revertir el abono que hubiere realizado si comprueba que los cargos reclamados deriven de operaciones realizadas o autorizadas por el CLIENTE. Para efecto de lo anterior, deberá poner a disposición del CLIENTE, dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días hábiles bancarios un dictamen en lenguaje simple y claro que contenga la evidencia de los elementos de autenticación utilizados, la forma en que la verificación de estos se realizó, hora en la que se realizó la operación y el nombre del receptor de pagos en donde se originó la operación.

11. AUTENTICACIÓN.

Para que los CLIENTES puedan acceder a la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, según corresponda y puedan hacer uso de estas, será necesario que se autenticuen a través de los factores de autenticación que EFECTIFINTECH le solicite, y los cuales le fueron asignados durante el proceso de registro, es decir el proceso de autenticación se hará a través de la información que el CLIENTE proporcionó al momento de su registro. Una vez autenticado podrá hacer uso de las funcionalidades descritas para efectuar las operaciones deseadas. EFECTIFINTECH informará al momento de entregar las EFECTICARD VIAJES Y GASTOS al CLIENTE sobre los mecanismos, direcciones URL y demás mecanismos para que ingrese a la PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN correcta.

El CLIENTE autoriza a EFECTIFINTECH, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para la utilización de la APLICACIÓN, el PORTAL o la PLATAFORMA. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de la APLICACIÓN, el PORTAL o la PLATAFORMA o requerir que tome acciones para confirmar la dirección de correo electrónico, el número de teléfono celular y la verificación de la información en bases de datos de terceros, no obstante, EFECTIFINTECH hace de su conocimiento que toda información requerida será solicitada a través de la APLICACIÓN, el PORTAL o la PLATAFORMA o medios de comunicación oficiales de EFECTIFINTECH.

EFECTIFINTECH informa al CLIENTE que la PLATAFORMA, el PORTAL y la APLICACIÓN son seguras, por lo que el CLIENTE podrá validar e identificar un icono de candado cerrado al inicio de la dirección electrónica, adicional a que el inicio de la dirección electrónica será "https" y no "http". De igual forma, la APLICACIÓN solo podrá ser descargada de sitios oficiales de descarga App Store, Google y iTunes Store, por lo que se recomienda al CLIENTE leer detalladamente la página de inicio, comprobar la dirección web y no proporcionar datos en sitios no oficiales.

12. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

EL SERVICIO EFECTIFINTECH, la PLATAFORMA, el PORTAL, la APLICACIÓN y todo el material y contenido de la misma, así como sus logotipos son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos,



programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la APLICACIÓN, el PORTAL Y/O en la PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos a favor de EFECTIFINTECH, sus afiliados, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al CLIENTE modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la PLATAFORMA, el PORTAL y la APLICACIÓN.

13. SERVICIOS EFECTIFINTECH

EL CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO podrá, a su discreción y conforme a sus necesidades, solicitar los SERVICIOS EFECTIFINTECH, por lo que deberá observar en todo momento las reglas aplicables a su operación y las acordadas expresamente con EFECTIFINTECH.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El CLIENTE reconoce y acepta que EFECTIFINTECH realiza el tratamiento de datos personales en apego a su aviso de privacidad dado a conocer con anticipación. De igual manera reconoce que con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, EFECTIFINTECH utiliza los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba.

15. ATENCIÓN AL CLIENTE.

En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable a EFECTIFINTECH señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto para el CLIENTE, los siguientes:

Página Web	https://efectivalefintech.com.mx
------------	---

Los datos sobre la Unidad Especializada de Atención al CLIENTE son los siguientes: a través de número de atención del centro telefónico: 55-9085-7702 y correo electrónico: une@efectifintech.com.mx.

16. LEYENDAS.

El Gobierno Federal y las Entidades de la Administración Pública Paraestatal no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los CLIENTES que sean utilizados en las operaciones que celebren con las Institución de Tecnología Financiera o frente a otros, ni asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por la Institución de Tecnología Financiera o por algún CLIENTE frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

17. CONSENTIMIENTO.

El CLIENTE manifiesta que ha leído los detalles y especificaciones de estos TCG, por lo que otorga su expresa conformidad con los mismos. En ningún caso el CLIENTE podrá hacer uso de los servicios que presta EFECTIFINTECH a menos que haya aceptado los presentes TCG por algún medio electrónico en virtud del cual conste su aprobación, que tendrá el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades, constituyendo su voluntad y, consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

El CLIENTE reconoce que EFECTIFINTECH podrá utilizar equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, para otorgar sus Servicios EFECTIFINTECH y permite el uso de la firma electrónica avanzada o cualquier otra forma de autenticación para dar acceso a sus CLIENTES a su PLATAFORMA, el PORTAL Y/O la APLICACIÓN, así como para contratar la EFECTICARD VIAJES Y GASTOS y realizar Traslados de Fondos de Pago Electrónico.

**18. MODIFICACIONES.**

Las partes reconocen y aceptan que estos TCG, así como cualquier otro documento que forme parte del presente acuerdo, podrán ser modificados de forma unilateral por EFECTIFINTECH, bastando para ello la notificación previa con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que la modificación surta efectos.

EFECTIFINTECH mantendrá los ejemplares vigentes de los TCG disponibles para consulta e impresión a través de la PLATAFORMA Y APLICACIÓN, no obstante entregará de manera digital un ejemplar de los mismos al momento de la formalización del contrato específico de SERVICIOS EFECTIFINTECH.

Las modificaciones serán válidas mediante la aceptación expresa o tácita del CLIENTE, por lo que se entiende que una vez que dichos documentos hayan sido entregados o dados a conocer al CLIENTE, y el CLIENTE no manifieste nada en contrario dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a su entrega o conocimiento, dichos documentos y su contenido serán aplicables y válidos para el CLIENTE.

Para el caso de cambio en el domicilio, correo electrónico o número telefónico de contacto, EFECTIFINTECH lo hará del conocimiento del CLIENTE a través de la PLATAFORMA, el PORTAL y/o la APLICACIÓN.

19. CONDUSEF.

En cualquier tiempo, el CLIENTE podrá acudir directamente a la CONDUSEF para cualquier aclaración o consulta, o bien, contactarla a través de su Centro de Atención Telefónica (800 999 80 80 / 5340 09 99), su página de internet www.condusef.gob.mx, o en el correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.